

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Op elke offerte / bestelling en op de overeenkomst zijn deze algemene verkoopsvorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, zelfs indien ze in strijd zijn met de voorwaarden van de klant, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de overeenkomst gesloten zouden hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de klant.

1.2. Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of het plaatsen van een bestelling onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopsvorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal, in voorkomend geval door Laeremans Geert NV, vervangen worden door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

2. Bestellingen, sluiten en uitvoering van de overeenkomst

2.1. Foto's, catalogi, of andere door Laeremans Geert NV geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde. **2.2.** Geldigheid offertes: vier weken voor reguliere staalconstructies, twee weken voor constructies in RVS en aluminium.

2.3. De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat Laeremans Geert NV de bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft. Veranderingen en aanpassingen tijdens de uitvoering zijn slechts geldig wanneer ze schriftelijk bevestigd werden door Laeremans Geert NV.

2.4. Laeremans Geert NV levert haar prestaties conform de criteria van de middelenverbintenis en geeft geen enkele garantie voor bepaalde resultaten. Deelleveringen zijn toegelaten.

2.5. De klant erkent, zo hij een bestelling van waren / diensten overmaakt en/of een offerte hiervan ondertekent, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door Laeremans Geert NV aangaande alle belangrijke elementen van de waren / diensten en dat hij hiervan goede kennis heeft.

2.6. De klant verbindt zich ertoe aan Laeremans Geert NV op doeltreffende wijze en gratis alle informatie en bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de waren / diensten op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten (bvb. parking). Dit houdt onder meer in dat de werf redelijkerwijze toegankelijk is voor de levering van het plaatsingsmateriaal, dat op de plaats van levering alle voorwerpen verwijderd zijn die Laeremans Geert NV zouden kunnen hinderen, dat alle voorwerpen die Laeremans Geert NV ter plaatse laat tijdens de uitvoering worden bewaakt en dat er elektriciteit en stromend water wordt voorzien. Voor de uitvoering van de werken dient de werf bereikbaar te zijn met een bestelwagen en dient een parkeerplaats te worden voorzien. De aanwezigheid van de klant of zijn afgevaardigde is vereist bij de opmeting teneinde eventuele afwerkingsdetails alsook referentiepunten voor plaatsing te kunnen afstemmen.

2.7. Indien de goederen dienen geplaatst, geleverd te worden op een verdieping hoger dan een gelijkvloers zal de klant Laeremans Geert NV hiervan informeren en in dat geval op zijn kosten parkeerplaats voorzien voor de bestelwagen en een buitenlift op

het ogenblik van de levering.

2.8. Wanneer de uitvoering wordt opgeschort of onderbroken door omstandigheden te wijten aan de klant of zijn aangestelden, bepaalt Laeremans Geert NV zelf wanneer zij de levering / werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

2.9. Zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, kan Laeremans Geert NV oordelen dat de levering geen doorgang kan vinden wegens externe factoren waarop Laeremans Geert NV geen vat heeft en / of wegens slechte / gebrekkige informatie / wanprestatie door de klant. In dat geval zullen de waren/diensten toch worden aangerekend aan de klant, die deze zal vergoeden.

2.10. Wanneer bij opmeting blijkt dat de toegankelijkheid van het gebouw ontoereikend is, zullen de bijkomende kosten om ons toegang te verschaffen in rekening worden gebracht.

2.11. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en toelatingen vereist teneinde Laeremans Geert NV toe te laten de waren / diensten te leveren.

2.12. Alle kosten verbonden aan de verplichtingen van de klant zijn ten zijnen laste.

Herroepingsrecht van consument bij verkopen op afstand aan consumenten van standaarddeuren

2.13. De klant-consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na in ontvangstname van de goederen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

2.14. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Laeremans Geert NV nv, Impulsstraat 17, Industriezone D, 2220 Heist-op-den-Berg, België, info@stalendeurenonline.be via het modelformulier als Bijlage 1 aan deze Algemene Verkoopsvorwaarden gevoegd of via een andere ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of e-mail) met vermelding van de datum van order, van ontvangst van de deuren en de datum waarop het herroepingsrecht wordt gebruikt alsook van de naam en adres en handtekening van de consument, op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant vermeldt daarbij het rekeningnummer waarop in voorkomend geval de terugbetaling moet gebeuren.

2.15. Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

2.16. De goederen dienen ongebruikt en in de originele verpakking te worden geretourneerd binnen de 14 kalenderdagen na de dag waarop de klant zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Laeremans Geert NV heeft meegedeeld. De klant draagt de kosten van het terugzenden van de goederen.

2.17. Indien de consument niet voldoet aan de bovenstaande voorwaarden is er sprake van een onrechtmatig gebruik van het herroepingsrecht. In dat geval zullen de goederen teruggestuurd worden naar de consument, voor eigen rekening en risico van de consument.

3. Leveringen / Overmacht

3.1. Laeremans Geert NV zal zich zoveel mogelijk houden aan overeengekomen termijnen of, bij gebreke hieraan, de waren / diensten zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn Laeremans Geert NV bindt.

3.2. In geval van overmacht of van een voorval dat voor Laeremans Geert NV redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt Laeremans Geert NV zich respectievelijk

het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de klant, zonder dat zij de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer,staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij Laeremans Geert NV als bij de leveranciers of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

4. Einde van de overeenkomst

4.1. De klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken mits vergoeding van Laeremans Geert NV voor de reeds geleverde waren / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 50% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, als verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van dit eenzijdig verbrekingsrecht. In geval de verkoop op maat gemaakte / samengestelde producten betreft, bedraagt de verbrekingsvergoeding 100% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte. In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant is Laeremans Geert NV gerechtigd tot betaling van de reeds geleverde waren / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 50% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, dit onder voorbehoud van het recht van Laeremans Geert NV op een grotere (schade)vergoeding ofwel (i) op grond van een andere bepaling van deze algemene voorwaarden of (ii) indien zij meer schade kan aantonen. In geval de verkoop op maat gemaakte / samengestelde producten betreft, bedraagt de schadevergoeding 100% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte

4.2. Laeremans Geert NV behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten alsook om de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst noch voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen voor wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte, bij aangetekende kennisgeving aan de klant, bij niet- betaling op de vervalddag van een factuur alsook in geval van faillissement, de gedeeltelijke of totale stopzetting van de activiteit, de vereffening of insolventie van de klant of bij om het even welke wijziging in de juridische toestand van de klant.

5. Prijzen en betaling

5.1. Onze prijzen zijn exclusief stellingen, verticaal transport (kraanwerk) en tijdelijke afsluitingen, tenzij anders vermeld.

5.2. Wachturen veroorzaakt door de klant en of door eender welke derde zullen de klant aangerekend worden aan 41,50 Euro excl. BTW / uur.

5.3. Wanneer de klant bij Laeremans Geert NV waren / diensten bestelt, dan zal deze klant hiervoor aan Laeremans Geert NV de vergoeding verschuldigd zijn, en dit ongeacht of de klant zelf hiervoor een eventuele derde (bvb. eindklant) kan aanspreken.

5.4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er in hoofde van Laeremans Geert NV geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

5.5. Al de facturen van Laeremans Geert NV zijn betaalbaar aan het adres van Laeremans Geert NV, contant en zonder korting tenzij anders vermeld op de factuur. Elke op de vervalddag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlrest

van 12% per jaar alsook met een schadebeding van 15%, met een minimum van 100 Euro. In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques of andere inningskosten zijn in dit schadebeding niet inbegrepen en worden apart aangerekend aan de klant.

5.6. Laeremans Geert NV behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van de volledige prijs of van een voorschot.

5.7. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de tien (10) kalenderdagen na factuurdatum door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist.

5.8. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van Laeremans Geert NV.

6. Eigendomsvoorbehoud / Overdracht van risico

6.1. Tot aan de volledige betaling door de klant van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van Laeremans Geert NV, zelfs indien de deuren reeds geplaatst werden, en bij niet of onvolledige betaling, kunnen de niet betaalde goederen op elk moment worden teruggehaald zonder de toestemming van de klant. De goederen worden geleverd EX WORKS vanuit de lokalen van Laeremans Geert NV te 2220 Heist-op-den- berg, België. Het vervoer gebeurt op kosten en risico van de klant. De juiste vervoer en verpakkingskosten kunnen pas berekend worden bij het inpakken en factureren van de bestelling. Eens de goederen geleverd zijn of vanaf de kennisgeving aan de klant dat hij de goederen mag ophalen, draagt de klant alle risico's waaronder alle verlies-, diefstal-, vernielings -en beschadigingsrisico's. De bewaring van de goederen in afwachting van ophaling door de klant geschiedt dus op risico van de klant.

7. Klachten / Aansprakelijkheid

7.1. De klant is gehouden de diensten / waren bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen de acht (8) kalenderdagen na de levering, per aangetekend schrijven aan Laeremans Geert NV mee te delen.

7.2. Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan Laeremans Geert NV mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde waren / diensten.

7.3. Een reactie vanwege Laeremans Geert NV op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning. Ingebruikname van de geleverde waren / diensten, en dit zelfs in geval de klant zijn gebeurlijke klacht conform artikel 7.1 heeft meegedeeld, geldt tevens als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de waren / diensten.

7.4. Het meedelen een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde waren/diensten schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op.

7.5. ten aanzien van niet-consumenten waarborgt Laeremans Geert NV de verborgen gebreken aan de door haar geleverde waren / diensten die zich manifesteren gedurende zes (6) maanden vanaf de levering. De klant dient elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen de maand aan Laeremans Geert NV aangetekend en schriftelijk te melden. Een laattijdig melden impliceert dat de klant geen recht meer heeft op een waarborg. Ten aanzien van consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar.

7.6. Indien een klacht door Laeremans Geert NV gegrond wordt bevonden, zal zij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de diensten en/of waren terugnemen /

herstellen / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

7.7. Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele –of contractuele aansprakelijkheid) van Laeremans Geert NV zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met als maximum het geheel der sommen (excl. BTW) gefactureerd door Laeremans Geert NV voor de waren / diensten voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, vorderingen van derden, verlies van werkuren m.b.t. waren / diensten voor dewelke Laeremans Geert NV' s aansprakelijkheid wordt weerhouden enz. is uitgesloten.

7.8. Laeremans Geert NV is niet aansprakelijk voor (door de fabrikant aangebrachte) kleine verschillen inzake constructie, maten, kleur en design t.a.v. datgene in de offerte / overeenkomst bepaald, tenzij uit de offerte/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. Laeremans Geert NV mag gebruik maken van gewijzigde goederen of andere goederen voor zover ze gelijkwaardig zijn aan deze vermeld in de offerte / overeenkomst. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

7.9. Niettegenstaande de overige bepalingen van de overeenkomst kan Laeremans Geert NV niet aansprakelijk gesteld worden, noch voorziet de eventuele waarborg een dekking voor schade ten gevolge van:

- Onoordeelkundig gebruik / onregelmatig onderhoud van de deuren;
- Enig foutief handelen / nalaten door de klant;
- Slijtage / externe invloeden;
- Niet homogeen grondmateriaal, loskomende, gebarsten of brekende stenen, tegels, traptreden en boorden.

7.10. De klant verschaft Laeremans Geert NV voor de aanvang der plaatsing / werken een duidelijk en gedetailleerd plan waarop alle aanwezige leidingen (water, elektriciteit enz.) aangeduid zijn. Bij gebreke aan de overhandiging van dergelijk plan is Laeremans Geert NV op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade aan leidingen in het kader van de uitvoering der plaatsing / werken.

8. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank

8.1. Ingeval van enig geschil is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de Nederlandstalige rechtbanken van het rechtsgebied Antwerpen, afdeling Mechelen, in voorkomend geval de Vrederechter van Heist-op-den-Berg, uitsluitend bevoegd.

BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan
Laeremans Geert NV/ Stalendeurenonline.be
Impulsstraat 17, Industriezone D
2220 Heist-op-den-Berg
België
Ondernemingsnummer: BE 0440.351.789
E-mail info@stalendeurenonline.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :
Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:
Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.